

ご変更・キャンセルへの対応

【 3D-EOS(3Dモデル形状認識 エジェクタピン注文システム)からの
ご注文後のご変更・キャンセル対応について 】

※注意※

3D-EOSからのご変更・キャンセルについては、キャンセル期間内のもののみを受け付けさせていただきます。
原則として、キャンセル期間を過ぎた場合は、キャンセルはできませんのでご注意ください。

●キャンセル期間について

ご注文当日の15:00までに、ご注文頂いたものを当日受付分とします。
また、15:00以降のご発注頂いた分については、翌日受付分として扱います。

【キャンセル受付期間について】

- ① 15:00までのご発注分は、翌日11:00まではキャンセル可能。
- ② 15:00以降のご発注分は、翌々日11:00まではキャンセル可能。

◆ 図解 ◆



※「送り先の変更」は、同一県内への変更であれば、期間内何度でもユーザー様にて変更可能です。
ただし、それ以外の住所の場合、購入済み明細の「条件を変更して再見積」を使って、一度注文をキャンセルし、新たな住所で再度ご注文の手続きをし直してください。

※[注文番号][部品番号]に関しては、ご注文後の変更をする場合には、購入済み明細の「条件を変更して再見積」を使って、一度注文をキャンセルし、新たな注文番号・部品番号で再度ご注文の手続きをし直してください。

上記変更に関してのご注意として、変更に関しては原則キャンセルがベースの対応になります。
新規の手続きになりますので、タイミングによっては納期が変わってしまいます。
予めご了承のうえお手続きください。

●受注生産品(規格品・規格外特注品)について

ご注文頂けるものは、すべて受注生産品です。
受注生産品は、お客様のご要望サイズ・形状に合わせてその都度生産するものです。
本サービスをお使い頂くお客様よりご依頼される、様々なご注文を、お約束した納期でお届けするため、最終注文確定日より生産着手をいたします。
生産に着手した場合、ご注文の取消し・変更依頼をいただきましても、多くのご注文の中で、対象注文品だけ生産を止めることは非常に煩雑で且つコスト増につながります。
上記事情より、原則として規定以外のご注文の取消し・変更依頼の対応はお受けいたしかねます。
やむを得ない事情がある場合のみ、弊社までお問い合わせください。
ただし、場合によりご希望に添えないこともございます。予めご了承ください。

●その他ご依頼品について

3D-EOSでは受付出来ない(大口数量依頼等)ご依頼については、従来通り個別対応となります。